

Všeobecné obchodní podmínky platné od 13.6.2010

- **§ 1 Obecná ustanovení**
- **§ 2 Předmět kupní smlouvy**
- **§ 3 Objednávka a dodávka zboží**
- **§ 4 Kupní cena**
- **§ 5 Způsob úhrady kupní ceny**
- **§ 6 Výhrada vlastnického práva**
- **§ 7 Vady zboží**
- **§ 8 Prodlení**
- **§ 9 Ostatní ustanovení**
- **§ 10 Záruk a servis**
- **§ 11 Ustanovení přechodná a závěrečná**

§ 1 Obecná ustanovení

1. Dodávky zboží se uskutečňují na základě těchto obchodních podmínek. Odlišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto něco jiného (smlouva o dílo, kupní smlouva). Veškerá smluvní ujednání mění tyto obchodní podmínky vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího.

2. Zbožím se rozumí technika EZS, kamerové systémy, elektroinstalace slaboproudu a silnoproudu, strukturované kabeláže a instalace elektrospotřebičů a elektroniky dodávané prodávajícím.

3. Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy, jejichž režim je stanoven těmito obchodními podmínkami, není-li v rámcové kupní smlouvě či v potvrzené objednávce uvedeno jinak.

§ 2 Předmět kupní smlouvy

Předmětem jednotlivých kupních smluv jsou následující hlavní závazky smluvních stran:

a) na straně prodávajícího:

- závazek dodat na základě objednávky kupujícímu zboží
- závazek převést na kupujícího vlastnické právo k dodanému zboží

b) na straně kupujícího:

- závazek převzít dodané zboží od prodávajícího
- závazek zaplatit kupní cenu dodaného zboží

§ 3 Objednávka a dodávka zboží

Dodávka zboží bude uskutečněna následujícím způsobem:

1. Objednávka:

a) zboží bude ze strany prodávajícího dodáno kupujícímu na základě jeho písemné objednávky obsahující údaje o zboží z produktové specifikace prodávajícího;

b) objednávku lze uskutečnit písemně vyplněním objednávkového formuláře a jeho odesláním prodávajícímu faxem, e-mailem či poštou; ústní telefonickou objednávkou je možno uskutečnit pouze výjimečně a kupující je v takovém případě povinen prokazovat prodávajícímu nesprávnou dodávku zboží dle takové objednávky;

c) v případě, že je provedena rámcová objednávka pravidelného odběru zboží či je objednán odběr většího množství zboží, může prodávající po dohodě s kupujícím stanovit právo kupujícího spočívající v doplnění jednotlivých objednávek formou upřesnění objednávky či odvolávky; právní účinky nastávají potvrzením upřesnění objednávky či odvolávky ze strany prodávajícího; toto právo odvolávky či upřesnění objednávky musí být přiznáno kupujícímu v rámcové smlouvě kupní;

d) pokud není objednávka uskutečňována na formulářích prodávajícího, musí objednávka obsahovat alespoň následující náležitosti:

- den vystavení objednávky, den dodání zboží
- specifikaci objednaného zboží dle označení v produktové specifikaci prodávajícího (ceníky, produktové listy);

e) každá objednávka musí obsahovat podpis, razítko kupujícího či uvedení firmy kupujícího, osobu oprávněnou jednat jménem kupujícího s uvedením jeho čitelného jména příjmení a uvedení funkce či pracovního zařazení;

f) objednávka je považována za uskutečněnou, když se je doručena prodávajícímu;

g) pokud nejsou osoby oprávněné uskutečnit objednávku jménem kupujícího uvedeny v rámcové kupní smlouvě, je jménem kupujícího oprávněna uskutečnit objednávku osoba, kterou k tomu kupující pověří nebo je to vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé. V případě změny je povinen kupující tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně, jinak prodávající neodpovídá za případné objednávky provedené neoprávněnou osobou; v případě objednávek prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující v případě změny oprávněné osoby oprávněn požádat o změnu přístupového hesla;

2. Potvrzení objednávky, uzavření jednotlivé kupní smlouvy

a) pokud objednávka splňuje požadavky stanovené těmito VDP a prodávající je schopen realizovat dodávku zboží dle požadavků kupujícího, je po zpracování objednávky zboží zadáno do výroby prodávajícího. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající zpracuje objednávku a zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce;

b) v případě, že dle objednávky kupujícího není možno realizovat výrobu zboží prodávajícím, či objednávka obsahuje zřejmé nesprávnosti, je objednávka upřesněna na základě vyžádání prodávajícího, zpravidla telefonickým dotazem. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající zpracuje upřesněnou objednávku a zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce;

3. Změna objednávky kupujícím

Pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně či telefonicky, změna objednávky podléhá souhlasu prodávajícího, který tyto změny zaznamená v původní objednávce kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany na stornu původní objednávky a uplatnění objednávky nové.

4. Změna objednávky prodávajícím

a) Pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce (zejména v části týkající se termínu dodání), sdělí tuto skutečnost telefonicky kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k vyznačení odlišných podmínek dodávky zboží do původní objednávky, nedohodnou-li se strany na zrušení objednávky.

6. Termín dodávky:

a) Termín dodávky zboží je závislý na výrobní kapacitě prodávajícího a způsobu přepravy zboží ke kupujícímu. Požadovaný termín dodávky (s respektováním výrobních a rozvozových termínů) uvede kupující v jednotlivé objednávce. Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, je vyzoomí o této skutečnosti kupujícího dle odst. 4.

b) V případě, že kupující objednává větší množství zboží, nebo celkové množství objednaného zboží přesáhne výrobní kapacitu, je prodávající oprávněn termín dodávky přizpůsobit svým výrobním možnostem, o čemž vyzoomí kupujícího písemně nebo telefonicky.

7. Místo dodávky:

a) místem dodávky zboží je adresa uvedená jako sídlo kupujícího či místo jeho podnikání, není-li uvedeno v kupní smlouvě či objednávce něco jiného;

b) pokud požaduje kupující dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v písm. a), je kupující povinen tuto skutečnost uvést v jednotlivé objednávce a spolu s tímto údajem uvést konkrétní osobu, kterou pověřuje k převzetí zboží, pokud je tato osoba odlišná od osoby kupujícího a není uvedena v rámcové kupní smlouvě;

8. Způsob dodávky a obal zboží

Není-li v rámcové kupní smlouvě či objednávce dohodnuto jinak, zajišťuje přepravu zboží na místo dodávky prodávající a dodá zboží na místo dodávky formou:

- a) vlastního rozvozu;
- b) prostřednictvím veřejného dopravce, zpravidla expediční služby v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu.

O expedici zboží a zahájení přepravy dodávky zboží je kupující informován pověřenou osobou prodávajícího.

Cena za dopravu zboží na místo dodávky není zahrnuta v kupní ceně zboží a je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího či veřejného dopravce a je účtována zvlášť vedle kupní ceny zboží.

9. Předání a převzetí zboží, doklady nutné k užívání zboží:

Prodávající splní svůj závazek dodat zboží kupujícímu:

a) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem tím, že zboží předá v místě dodávky kupujícímu nebo jím pověřené osobě;

b) v případě dodávky zboží prostřednictvím veřejného dopravce (expediční služby) tím, že zboží předá veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu osoby jím určené a oprávněné převzít zboží za kupujícího. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn předat zboží v místě dodávky osobě, která bude za kupujícího jednat, u níž to bude vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé a která převzetí zboží potvrdí.

Kupující splní svůj závazek převzít zboží tím, že zajistí přítomnost osoby určené k převzetí zboží v místě dodávky. V případě dodávky zboží rozvozem prodávajícího potvrdí určená osoba převzetí zboží na dodacím listu či na faktuře, kterou byla vyúčtována kupní cena dodávky zboží. Pokud je zboží dodáváno toliko s fakturou, plní faktura funkci dodacího listu. Pokud je dodávka zboží realizována prostřednictvím veřejného dopravce či expediční služby, potvrdí převzatí zboží osoba k tomu určená prodávajícím na dokladech předložených dopravcem (zpravidla náložní list, který plní funkci dodacího listu).

Za doklady nutné k převzetí a používání zboží se považuje faktura, náložní list či jiný doklad vydaný veřejným dopravcem, který bude vydán kupujícímu po převzetí zboží.

§ 4 Kupní cena

1. Kupní cena zboží je stanovena v ceníku prodávajícího. Kupní cena uvedená v ceníku nezahrnuje DPH, montáž a dopravu zboží.

2. Výše kupní ceny může být upravena v rámcové kupní smlouvě formou slevy z kupní ceny (rabatu) kupujícího (individuální kupní cena), změna individuální kupní ceny bude realizována tak, že prodávající zašle kupujícímu návrh nového znění přílohy - rabatové listiny. Za souhlas kupujícího se změnou individuální kupní ceny je považováno uskutečnění další objednávky na dodávku zboží ze strany kupujícího po návrhu změny individuální kupní ceny.

3. V případě, že dojde ke změně cen vstupů, energií či jiným skutečnostem mající vliv na cenu zboží, je prodávající oprávněn provést změnu základní kupní ceny zboží. O této záměru zvýšit základní kupní cenu vyrozumí kupujícího telefonicky nebo písemně, nebo elektronickou poštou.

4. Pro případ změny kupní ceny jednotlivých druhů zboží je rozhodný den, kdy byla uskutečněna objednávka ze strany kupujícího u prodávajícího způsoby uvedenými v § 3 odstavec 1 těchto VDP

§ 5 Způsob úhrady kupní ceny

1. Pokud není uvedeno v rámcové kupní smlouvě jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplácena v hotovosti při

předání a převzetí zboží.

2. Pokud je v rámcové kupní smlouvě dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtovávána fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky vzniká prodávajícímu:

- a) dnem uskutečnění dodávky, tj. předáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, pokud tento bezprostředně předchází dnu uskutečnění dodávky
- b) dnem předání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího.

3. Faktura bude doručena kupujícímu spolu se zbožím a plní zpravidla i funkci dodacího listu. Kupující určuje a zmocňuje osobu oprávněnou k převzetí zboží dle § 3 odst. 9 rovněž jako osobu oprávněnou k převzetí faktury za kupujícího. Faktura bude rovněž kupujícímu odeslána prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou kupující uvedl v rámcové kupní smlouvě, případně v jednotlivé objednávce.

4. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží v hotovosti při předání a převzetí zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu písemně nebo elektronickou poštou .

§ 6 Výhrada vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny.

Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

§ 7 Vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží:

- a) v množství a provedení, které je stanoveno v jednotlivých kupních smlouvách, případně v objednávkách;
- b) v jakosti, která je stanovena pro konkrétní druh zboží jeho produktovou specifikací;

2. Neurčuje-li produktová specifikace jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá.

3. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

5. Kupující je povinen prohlédnout dodávku zboží ihned při jejím převzetí. Při přepravě dopravcem: vady obalu a jeho poškození, množstevní rozdíly či jiné zřejmé poškození zboží je kupující povinen oznámit osobě předávající, případně dopravci a je povinen zapsat tuto skutečnost do přepravního dokladu. Pokud tak neučiní, ztrácí nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady dodávky zboží.

6. Kontrolu funkčnosti a úplnosti dodávky zboží je kupující povinen provést bez zbytečného odkladu po převzetí zboží, nejpozději do 3 dnů ode dne převzetí zboží v místě dodávky zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce. Pokud kupující dále odesílá zboží či jej zabudovává v jiném místě, než je místo dodávky, je povinen na tuto skutečnost upozornit prodávajícího v jednotlivé objednávce. Pokud tak neučiní, nese kupující na svůj náklad část nákladů vynaložených na odstranění vad ve výši rozdílu mezi skutečnými náklady a náklady, které by vznikly, pokud by byla vada zboží odstraňována v místě dodávky zboží.

7. O výskytu vad je kupující povinen informovat prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů ode dne jejich výskytu. Právo kupujícího z vad zboží zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu povahu těchto vad v přiměřené době poté, kdy je zjistil nebo je měl zjistit. Právo kupujícího z vad zboží vždy zaniká, jestliže kupující neoznámí prodávajícímu vady zboží nejpozději do dvou let ode dne, kdy bylo zboží předáno kupujícímu.

8. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití ke k obvyklému účelu, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

§ 8 Prodlení

1. Za prodlení s dodávkou zboží na straně prodávajícího má kupující právo na smluvní pokutu 0,05% za každý den prodlení z ceny nedodaných výrobků, není-li písemně dohodnuto něco jiného (smlouva o dílo, kupní smlouva).

2. V případě prodlení s platbou kupní ceny má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení, není-li písemně dohodnuto něco jiného (smlouva o dílo, kupní smlouva).

§9 Ostatní ustanovení

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a režim právních vztahů ze smlouvy vzniklých se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.

§ 10 Záruka a servis

Záruční doba je standardně 24 měsíců od předání a převzetí zboží.

V případě prodeje zboží spojeného s instalací se kupujícímu zaručuje:

- na výrobky JABLOTRON – bezplatný servis v délce trvání 60 měsíců
- na výrobky PARADOX – bezplatný servis v délce trvání 60 měsíců
- na ostatní zboží - bezplatný servis v délce trvání 24 měsíců

Podmínkou bezplatného servisu je bezplatná prohlídka systému 1x za rok. Při prohlídce se prvky systémů čistí, kontrolují, seřizují, případně se vyměňují baterie. Po provedené kontrole je vystaven písemný protokol.

Servis může být poskytován rovněž prostřednictvím telefonu nebo internetu, je-li takový postup vhodný či vyhovující. Prodávající zaručuje, že takový postup bude v souladu s běžnými servisními standardy.

Zákazník musí poskytnout kupujícímu veškerou přiměřenou součinnost, informace a spolupráci nutnou k provedení servisu. Zákazník nese vlastní náklady na veškerou telefonickou i poštovní komunikaci s kupujícím ze svého.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží přiměřené době a způsobu jeho používání, úmyslné poškození zboží odběratelem nebo třetí osobou, poškození zboží mechanické, tepelné, chemické a elektrické (úder blesku, přepětí, podpětí, statická a naindukovaná elektřina, přepólování), poškození živelnou pohromou, závadu způsobenou nevhodným skladováním, přepravováním nebo instalací, poškození zařízení v důsledku jeho chybné instalace, poškození způsobené nedodržením instalačního návodu, poškození způsobené nevhodnými pracovními podmínkami a prostředím pro které není určeno a na zboží, které má porušenou záruční plombu.

Výjimky ze záruky: průměrná životnost sběrného systému speed dome kamer v nepřetržitém provozu je cca 6 měsíců v závislosti na rychlosti otáčení, průměrná životnost ventilátoru je cca 12 měsíců v závislosti na prašnosti prostředí, průměrná životnost dobíjecích akumulátorů v přístrojích je cca 6 měsíců, na tato provozní opotřebení se delší záruka nevztahuje. V případě servisního výjezdu je kupující povinen uhradit dopravní náklady prodávajícímu, nebo jeho servisnímu partnerovi.

§11 Ustanovení přechodná a závěrečná

Ustanovení těchto obchodních podmínek nabývají své účinnosti dnem 13.6.2010

Režimu těchto obchodních podmínek podléhají rámcové kupní smlouvy, jednotlivé kupní smlouvy, smlouvy o dílo a objednávky dodávek zboží uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek.